# Report su questionari valutazione educazione a distanza a IMT

#### **Partecipazione**

31 docenti (su 87; circa 35%) 52 allievi (su 147; circa 35%)

### Principali risultati

- Tasso di partecipazione ad attività online: circa 90,3% (docenti) e 88,5% (allievi)
- Applicazioni più utilizzate: Hangouts e Skype cfr. i singoli questionari per dettagli
- Soddisfazione per le applicazioni utilizzate:
  - o Allievi: 4% insoddisfatto, 35% neutrale, 61% soddisfatto o molto soddisfatto
  - o Docenti: 7% insoddisfatto, 11% neutrale, 82% soddisfatto o molto soddisfatto
- Principali criticità percepite:
  - o Docenti:
    - 1. Interaction w/ the students
    - 2. Access to / quality of the internet connection
    - 3. Equipment
  - Allievi:
    - 1. Access to / quality of the internet connection
    - 2. Interaction w/ lecturer, advisor, etc.
    - 3. Access to digital resources

#### Commenti degli allievi:

- Difficoltà di connessione/bassa qualità connessione a casa: scarsa qualità audio/video e relative difficoltà di interazione e a seguire la lezione; impossibilità di accedere al server da casa; anche dal campus la connessione a volte non è ottimale;
- Difficoltà tecniche/mancanza o limitazione degli strumenti utilizzati: condivisione delle schermo, microfono, mancanza di lavagna digitale e lavagna condivisa per scrivere e condividere le idee con altri; proxy impedisce scaricamento di materiali bibliografici;
- Difficoltà a mantenere l'attenzione quando la connessione è di bassa qualità o quando la lezione è troppo lunga; difficoltà di interazione con speaker o altri studenti durante lezione online;
- o Prestiti interuniversitari, difficoltà ad accedere alle risorse bibliografiche;
- Necessità di regole per l'interazione online: Q&A, etc.

- Ritardi nell'inizio delle lezioni causa problemi tecnici;
- Mancanza di informazioni sui programmi di lungo periodo della Scuola in merito alla didattica e accesso ai laboratori/ricerca;

## • Suggerimenti degli allievi:

- o Monitorare la situazione tramite regolari richieste di feedback per miglioramento continuo;
- Fornire tablet o laptop con touch screen agli studenti;
- Utilizzare maggiormente lavagna digitale durante le lezioni: sembrerebbe che l'utilizzo di quella in presenza dalle aule non funzioni benissimo;
- Linee guida per l'utilizzo di servizi librari digitali;
- Dare più tempo per progetti e scadenze;
- Internet hub per coloro che hanno connessioni pessime a casa;
- Server migliore;
- Utilizzo di un unico software di ateneo con accesso alle lezioni/materiali online;
- o Riprogrammazione delle lezioni più uniforme: alcuni mesi sono molto "leggeri" altri troppo "carichi" per alcuni studenti/track;
- Riduzione degli spostamenti delle date di esame e maggiore coinvolgimento degli studenti nella decisione;
- o Accesso al campus regolamentato da parte di professori e ricercatori;
- Continuare ad offrire seminari online;
- Piano della Scuola per supportare progetti di ricerca che saranno bloccati o rallentati causa distanziamento sociale anche nei prossimi mesi.

#### Commenti dei docenti:

- Difficoltà tecniche: mancanza di equipaggiamento appropriato a casa; necessità di lavagna digitale; impossibilità di vedere gli allievi durante presentazione slides; mancanza di doppio schermo; impossibilità di registrare le lezioni con Hangouts.
- Difficoltà di connessione: relative difficoltà di interazione con partecipanti; difficoltà a presentare materiali grafici complessi;
- Necessità di riadattare i materiali al mezzo digitale;
- Fuso orario di alcuni allievi;
- Mancanza di linee guida della Scuola.

### • Suggerimenti dei docenti:

- o Suggerimenti su come limitare l'utilizzo della banda;
- Possibilità di registrare e mandare in onda lezioni da IMT;
- Equipaggiamento per didattica online: monitor, tablet, lavagna digitale, etc.
- Indicazioni/ linee guida della Scuola in merito ad hardware e software, e piattaforma online per didattica online o mista;
- Tutorial per docenti meno esperti;

- o Piattaforme/software anche per ricerca online (virtual labs);
- o Procedure standard per discussione tesi online;
- o Possibilità di editare video e caricare videolezioni su Youtube;
- Requisiti legali per l'accesso alle piattaforme online per persone non-IMT;
- o Cevolani offre ulteriore feedback sulla sua esperienza con MS Teams a UniPi.
- Percezione del supporto della Scuola: 70% degli allievi e 64% dei docenti sono d'accordo o molto d'accordo.

#### **Risorse Online**

#### **Online Education**

- COVID-19 | Strumenti per la didattica digitale (<a href="https://www.fondazionecrui.it/primo-piano/corona-virus-strumenti-per-la-didattica-digitale/">https://www.fondazionecrui.it/primo-piano/corona-virus-strumenti-per-la-didattica-digitale/</a>)
- Ripensare la didattica attraverso la tecnologia una risposta "proattiva" alla sfida del Coronavirus-PoliMi
   (https://www.som.polimi.it/formazione/ripensare-la-didattica-attraverso-la-tecnologia-una-risposta-proattiva-alla-sfida-del-coronavirus)
  - Webinar "Introduzione alla didattica digitale: elementi strategici, organizzativi e concettuali"
- 5 Low-Tech, Time-Saving Ways to Teach Online During Covid-19 (<a href="https://www.chronicle.com/article/5-Low-Tech-Time-Saving-Ways/">https://www.chronicle.com/article/5-Low-Tech-Time-Saving-Ways/</a>)
- How (Not) to Evaluate Teaching During a Pandemic (<a href="https://www.chronicle.com/article/How-Not-to-Evaluate-Teaching/">https://www.chronicle.com/article/How-Not-to-Evaluate-Teaching/</a>)
- 6 Steps to Prepare for an Online Fall Semester (<a href="https://www.chronicle.com/article/6-Steps-to-Prepare-for-an/">https://www.chronicle.com/article/6-Steps-to-Prepare-for-an/</a>)

## Student advising

Graduate Advising in the Time of Covid-19 (https://www.chronicle.com/article/Graduate-Advising-in-the-Time/)