

Valentina Calvi, PhD

AFFILIAZIONE Scuola IMT Alti Studi Lucca
TELEFONO 0583 4326 571
EMAIL valentina.calvi@imtlucca.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE ATTUALE

2 Luglio 2018 - oggi **Personale Tecnico Amministrativo**
Area dei funzionari, settore amministrativo-gestionale
Contratto a tempo indeterminato, Categoria D1 dal 1° aprile 2021
Contratto a tempo indeterminato, Categoria C1 fino al 31 marzo 2021
Contratto a tempo determinato, Categoria C1 fino al 30 dicembre 2019
Scuola IMT Alti Studi Lucca, Lucca
Settore: Università e ricerca

NEL DETTAGLIO:

1° gennaio 2025 - oggi **Responsabile dell'Ufficio Programmazione, Controllo e Qualità**

- Supporto alla *Governance* nella pianificazione strategica, nella redazione di documenti programmatici e nel monitoraggio dei relativi indicatori
- Gestione di progetti strategici (PRO3 e Dipartimenti di Eccellenza).
- Gestione delle attività legate al sistema di Assicurazione della Qualità, al processo di Accredimento Iniziale e Periodico, alla Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR)
- Supporto al Nucleo di Valutazione, al Presidio della Qualità e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Gestione del ciclo della *performance*
- Gestione delle indagini volte alla rilevazione della soddisfazione degli utenti e del benessere organizzativo
- Attività di formazione e tutoraggio su mappatura dei processi e applicazione dei principi *Lean*
- Predisposizione e somministrazione di questionari di *customer satisfaction* e successiva analisi dati e predisposizione di *report*
- Referente interna del progetto *Good Practice* coordinato dal Politecnico di Milano (performance amministrativa e benessere organizzativo)
- Gestione della partecipazione a *ranking* internazionali

19 gennaio 2023 - oggi **Project Manager del progetto "Resilienza Economica e Digitale (RED)" finanziato nell'ambito della selezione dei 180 Dipartimenti di Eccellenza 2023-27 (con indennità ex legge 234/2021 co. 297 lett. b)**
Nominata con Decreto del Rettore n. 00805 del 19/01/2023

- Supporto alla Commissione interna incaricata della supervisione del progetto
- Supporto all'*Advisory Board* internazionale del progetto
- Supporto alle attività dell'Open Lab
- Coordinamento dei soggetti coinvolti nel progetto e cura dei rapporti con i partner esterni
- Gestione del budget
- Monitoraggio degli indicatori, predisposizione di *report* e attività di rendicontazione

(nel 2022 supporto alla *Governance* nella predisposizione della proposta progettuale e nella definizione degli indicatori e dei target, aggiornamento della piattaforma dedicata e trasmissione al MUR)

1° giugno 2021 - 31 dicembre 2024 **Unità Programmazione, Controllo e Qualità - Unità in staff al Direttore Generale (Posizione organizzativa con funzioni specialistiche e di responsabilità - art. 91, co. 1 e 2 C.C.N.L. - per le attività inerenti al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - con indennità)**

Per le attività si rimanda a quanto riportato sopra con riferimento all'Ufficio Programmazione,

Controllo e Qualità

1° aprile 2020 - oggi

Membro del Presidio della Qualità

Nominata con Decreto del Direttore n. 03787 del 26/03/2020, con Decreto del Direttore n. 11733 del 14/12/2021 e con Decreto del Rettore n. 19891 del 14/11/2024

- Promozione della cultura della qualità
- Consulenza agli Organi di Governo della Scuola sulle tematiche dell'Assicurazione della Qualità
- Verifica e monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità in ambito di didattica, ricerca e terza missione

1° aprile 2020 - 31 maggio 2021

Ufficio Risorse Umane (50%)**Unità Programmazione, Controllo e Qualità (50%) - Unità in staff al Direttore Amministrativo (ora Direttore Generale)**

- Gestione delle procedure di reclutamento del personale non strutturato (assegnisti, collaboratori di ricerca e borsisti)
- Gestione delle procedure di valutazione finale ed eventuale rinnovo del personale non strutturato (Ricercatori a tempo determinato, assegnisti, collaboratori di ricerca e borsisti)
- Coordinamento dei gruppi di lavoro nell'applicazione dei principi del *Lean Thinking* ai processi interni
- Attività di tutoraggio su mappatura dei processi e applicazione dei principi *Lean*
- Referente interna del progetto *Good Practice* coordinato dal Politecnico di Milano (*performance* amministrativa e benessere organizzativo)
- Supporto al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione
- Supporto al Direttore e al Direttore Amministrativo nella gestione del ciclo della *performance*
- Analisi dati e predisposizione di *report* in riferimento alle indagini di *customer satisfaction*

1° luglio 2019 - 31 dicembre 2024

Membro del Gruppo di Gestione Operativa – Unità in staff al Direttore Amministrativo (ora Direttore Generale)

- Applicazione dei principi del *Lean Thinking* ai processi interni con l'obiettivo di raggiungere efficacia ed efficienza nell'ottica del miglioramento continuo
- Promozione del cambiamento e supporto all'adozione di un approccio snello nei processi amministrativi
- Supporto al Presidio della Qualità e interfaccia fra questo ed il personale tecnico-amministrativo in merito alla mappatura dei processi
- Monitoraggio delle azioni di miglioramento e dei cambiamenti nei processi mappati e verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Creazione di mappature di processo (*Flowchart, Value Stream Map*), definizione di piani di implementazione, definizione di indicatori, redazione di procedure

Predisposizione di documenti e presentazioni per la Direzione

2 luglio 2018 - 31 marzo 2020

Ufficio Risorse Umane

- Gestione delle procedure di reclutamento del personale non strutturato (assegnisti, collaboratori di ricerca e borsisti) incluso supporto ai candidati e gestione del sito
- Gestione delle procedure di valutazione finale ed eventuale rinnovo del personale non strutturato (Ricercatori a tempo determinato, assegnisti, collaboratori di ricerca e borsisti)
- Gestione delle autorizzazioni per lo svolgimento di attività esterne e dei successivi rimborsi
- Supporto a Direttore e Direttore Amministrativo nei procedimenti amministrativi interni alla Scuola
- Gestione del budget delle unità di ricerca e produzione di report mensili di monitoraggio
- Predisposizione di *report* per l'analisi dati nell'ambito del monitoraggio del personale e dell'Accreditamento.

ATTIVITÀ INERENTI

4 - 7 novembre 2024

Visiting presso il Gran Sasso Science Institute (GSSI, L'Aquila)

Attività didattica (formazione di personale) in materia di "Il sistema di assicurazione della qualità nelle Scuole a Ordinamento Speciale"

1° luglio 2024 - oggi

Membro della Commissione per la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR)

Commissione a supporto del Rettore per l'esercizio VQR 2020-2024

- 16 luglio 2020 **Co-Docente**
Sessione dedicata alla "Gestione dei processi in ottica *Lean*" nell'ambito del corso di formazione per il PTA della Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa)
- 6 Giugno 2019 **Speaker**
Presentazione in lingua inglese durante la sessione dedicata "*Pursuing quality: applying Lean Thinking principles to our processes*" nell'ambito del *3rd Research Symposium* della Scuola IMT

PARTECIPAZIONE a COMMISSIONI e GRUPPI di LAVORO

- 22 maggio 2025 – oggi Membro del Gruppo di lavoro per la redazione del Regolamento didattico (nominata con Decreto del Rettore n. 8890 del 22 maggio 2025)
- 7 aprile 2025 - oggi Membro del Gruppo di lavoro per il riesame (nominata con Decreto del Rettore n. 5787 del 7 aprile 2025)
- 3 aprile 2025 - oggi Membro del Gruppo di lavoro per l'accreditamento periodico (nominata con Decreto del Direttore Generale n. 5636 del 3 aprile 2025)
- 14 novembre 2024 - oggi Membro della Commissione Terza Missione (nominata con Decreto del Rettore n. 19868 del 14/11/2024)
- Novembre 2024 - oggi Membro del Gruppo di Lavoro 5 – Monitoraggio del progetto *Educating Future Citizens* (EFC) finanziato dal MUR ex DM 291/2024 e coordinato dalla Scuola IUSS Pavia
- 1° luglio 2024 - oggi Membro della Commissione per la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), (nominata con Decreto del Rettore n. 12512 del 01/07/2024)
- 2021-oggi Partecipazione al gruppo di lavoro CODAU Programmazione, Controllo e Performance Organizzativa.

MEMBRO DI COMMISSIONI DI SELEZIONE

- Maggio 2024 - luglio 2024 Selezione pubblica per esami per l'assunzione di una posizione di categoria C, posizione economica C1 a tempo indeterminato
Nominata membro di commissione con Decreto del Direttore Generale n. 9282(40).VII.1.31.05.24
- Gennaio - febbraio 2024 Procedura di mobilità per 1 posizione di categoria C
Nominata membro di commissione con Decreto del Direttore Generale n. 799(7)VII.1.22.01.24
- Giugno 2023 Selezione pubblica per esami per l'assunzione di una posizione di categoria C, posizione economica C1 a tempo determinato
Nominata membro di commissione con Decreto del Direttore Generale 11425(37)VII.1.23.06.23
- Marzo - maggio 2023 Selezione pubblica per esami per l'assunzione di una posizione di categoria C, posizione economica C1 a tempo indeterminato
Nominata membro di commissione con Decreto del Direttore Generale n. 4383(18).7.22.03.23
- Ottobre - novembre 2022 Procedura di mobilità per 2 posizioni di categoria C
Nominata membro di commissione con Decreto del Direttore Generale n. 13212(80)VII.1.24.10.22
- Giugno 2020 Selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione di una unità di categoria D – posizione economica D1 dell'area Amministrativa-gestionale, a tempo indeterminato
Nominata quale membro esperto con Decreto del Direttore Amministrativo n. 02945(20).VII.1.11.03.20
- Giugno 2019 Selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione di una unità di categoria D – posizione economica D1 dell'area Amministrativa, a tempo indeterminato
Nominata quale membro esperto con Decreto del Direttore Amministrativo n. 05503(48).VII.1.18.06.19

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

- 15 agosto 2016 - 30 giugno 2018 **Data & Attendance Manager**
CATS College, Cambridge, UK

- Analisi dati con l'obiettivo di monitorare i risultati scolastici degli studenti
- Creazione di *report* per l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e la riduzione dei costi
- Creazione di documentazione analitica a presentazione grafica dei risultati
- Programmazione dell'attività didattica
- Gestione delle carriere degli studenti e dei piani di studio
- Gestione della piattaforma di *e-learning* CANVAS, organizzazione e svolgimento di corsi di formazione sul suo uso, predisposizione di linee guida per l'utilizzo

Settore: Analisi dati/Educazione

Febbraio 2017 - dicembre 2017

Maths Tutor

CATS College, Cambridge, UK

- Insegnamento della Matematica in una scuola superiore internazionale
- Creazione del materiale a supporto della lezione (presentazioni PowerPoint e documenti Word)

Settore: Educazione

Maggio 2016 - giugno 2016

Exam Invigilator

CATS College, Cambridge, UK

- Organizzazione e sorveglianza di sessioni di esami scolastici
- Supporto degli studenti in momenti di stress

Settore: Educazione

Novembre 2014 - dicembre 2015

Post Doctoral Fellow

Space Telescope Science Institute, Baltimore, Maryland, USA

- Attività di ricerca nel campo dell'astronomia
- Analisi dati digitali
- Presentazione di risultati in giornali scientifici e conferenze internazionali
- Responsabile del coordinamento del lavoro di un gruppo di ricercatori di diversa nazionalità
- Rappresentante dei *Post Doctoral Fellow*

Settore: Ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2011 - novembre 2014

Dottorato di Ricerca in Astronomia (con borsa)

Università degli studi di Padova

- Titolare di borsa di Ateneo per i 3 anni di durata del corso di Dottorato
- Borsa di studio conferita dalla Fondazione Ing. Aldo Gini per svolgere 9 mesi di ricerca presso lo *Space Telescope Science Institute* di Baltimore (USA) nel 2014
- Periodi di ricerca presso lo *Space Telescope Science Institute* di Baltimore (USA): giugno 2011, gennaio-luglio 2012, febbraio-giugno 2013, settembre 2013-ottobre 2014
- Periodo di ricerca presso l'Università Andres Bello (Santiago de Chile): gennaio 2013
- Rappresentante dei dottorandi presso il Dipartimento di Astronomia
- Organizzatrice del *Journal Club* settimanale e del *workshop* di fine anno per dottorandi
- Membro del comitato organizzatore della conferenza internazionale "*Science with the Hubble Space Telescope IV: Looking to the Future*" (Roma, 17-20 Marzo 2014)

Ottobre 2008 - ottobre 2010

Laurea Magistrale in Astronomia

Università degli studi di Padova

- Votazione: 110/110 e lode
- Borsa di studio per partecipare allo "*Space Astronomy Summer Program*" (Giugno - Agosto 2009 presso lo *Space Telescope Science Institute* di Baltimore, USA)
- Membro del comitato organizzatore della conferenza internazionale "*Science with the Hubble Space Telescope III*" (Venezia, 11-14 Ottobre 2010)

Ottobre 2005 - settembre 2008

Laurea Triennale in Astronomia

Università degli studi di Padova

- Votazione: 106/110
- Certificazione "Esperto di gestione ed elaborazione di immagini digitali" (Programma Operativo Regionale del Fondo Sociale Europeo)

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

- Competenze comunicative**
- Ottima capacità di comunicazione e *public speaking* sia in italiano che in inglese
 - Capacità di dialogo con persone di diverse fasce di età e di nazionalità diversa
 - Ottima capacità di presentare dati e concetti in maniera semplice ed efficace

- Competenze personali**
- Capacità di analisi
 - Attenzione al dettaglio
 - Flessibilità e apertura al cambiamento

- Competenze organizzative e gestionali**
- *Problem-solving*
 - *Leadership*
 - Capacità di organizzazione e gestione di diversi progetti nello stesso momento e rispettare le scadenze
 - Capacità di lavorare in gruppo

- Competenze professionali**
- Conoscenza approfondita dei principi dell'Assicurazione della Qualità nel contesto universitario
 - Ottima conoscenza dei principi del *Lean Thinking* e dei processi di controllo della qualità nel mondo universitario

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

- Utilizzo professionale del pacchetto Microsoft Office, di Google Suite, di strumenti web e posta elettronica
- Utilizzo professionale delle piattaforme Qualtrics e Survey Monkey per la creazione e somministrazione di questionari
- Esperienza nell'uso dei sistemi operativi Windows, Linux, MacOS
- Ottima capacità di analisi dati in Excel
- Ottima capacità di visualizzazione grafica e mappatura dei processi tramite Draw.io
- Conoscenza base di Microsoft Power Bi per la visualizzazione dei dati e la creazione di cruscotti
- Conoscenza dell'applicativo Cineca PICA per la gestione delle candidature ai concorsi
- Conoscenze base di U-GOV

- Formazione e altre attività attinenti**
- Corso di formazione sul "*Lean Thinking*", corso interno in 2 giornate organizzato dalla Scuola IMT, 4 e 12 febbraio 2019
 - Evento organizzato dall'ANVUR "Quarta edizione delle giornate di incontro con i Nuclei di Valutazione", Roma, 28 febbraio 2019
 - Corso di formazione sui "Sistemi di qualità in realtà complesse", corso interno organizzato dalla Scuola IMT, 7 marzo 2019
 - Evento "Accreditamento esperienze a confronto" in collaborazione con Scuola Superiore Sant'Anna, Scuola Normale Superiore, SISSA, IUSS e GSSI, 26 marzo 2019
 - Evento organizzato dalla Scuola Normale Superiore "Procedure di accreditamento iniziale e periodico per le Scuole ad ordinamento speciale" a cura del Prof. Giacomo Zanni (UniFE), SNS, Pisa, 13 giugno 2019
 - Evento organizzato dall'ANVUR "Presentazione della proposta di Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti", Roma, 3 luglio 2019
 - Seminario "Il sistema di valutazione della performance dei dipendenti pubblici: modelli,

- indicatori, strumenti operativi", PROMO P.A. Fondazione, Roma, 26 e 27 febbraio 2020
- Corso online "Design e sviluppo della Dashboard a supporto del performance management nelle università" organizzato dal Politecnico Di Milano, Graduate School Of Business, 8, 11, 16, 25 giugno e 2 luglio 2020 (con Project Work)
 - Corso di formazione online "Customer satisfaction e valutazione della performance organizzativa", 16 febbraio 2021
 - Corso di formazione online "Attività di supporto al NDV e al PQA", 25 e 26 marzo 2021
 - Workshop telematico CONPAQ "Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la governance", 26 maggio 2021
 - Workshop telematico CONPAQ "La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità" - 7 ottobre 2021
 - Corso di formazione "Poteri magici al front office", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 18 ottobre 2021
 - Corso di formazione online "Il Nucleo di Valutazione dalla prospettiva del personale tecnico-amministrativo", 19 ottobre 2021
 - Webinar "Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO): Performance, capitale umano, anticorruzione", PROMO P.A., 9 marzo 2022
 - Convegno online "PIAO, programmare tra semplificazione e cambiamento", FPA, 22 novembre 2022
 - Corso di formazione online "AVA3 – impianto, novità e opportunità", Fondazione CRUI, 8, 9 e 16 marzo 2023
 - Corso di formazione "Project Management", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 15 e 22 marzo, 13, 20, 27 aprile, 10 maggio 2023
 - Corso di formazione online "Attacchi di ingegneria sociale", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 21 marzo 2023
 - Corso di formazione "Rendicontazione e management di progetti Horizon", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 22 giugno 2023
 - Corso di formazione online "AVA 3: AQ del Dottorato di ricerca", Fondazione CRUI, 15 gennaio 2024
 - Corso di formazione online "Tecniche, strategie e modelli relativi alla terza missione", LineAtenei, 22 febbraio 2024
 - Corso di formazione "Whistleblowing e ultime novità", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 28 marzo 2024
 - Corso di formazione online "Assicurazione qualità di ateneo - AVA3", Fondazione CRUI, 29 gennaio, 4 e 11 febbraio 2025
 - Corso di formazione "Leadership e valutazione della performance", Scuola IMT Alti Studi Lucca, 20 gennaio, 3 marzo 2025, 14 aprile 2025

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".