

Caterina Tangheroni

Curriculum vitae aggiornato il 13/02/2026

Scuola IMT Alti Studi Lucca | + 39 05834326743 | caterina.tangheroni@imtlucca.it

Esperienza professionale attuale presso la Scuola IMT

Personale Tecnico Amministrativo

Area dei funzionari, settore Biblioteche

Contratto a tempo indeterminato, categoria D1

01/07/2026–alla data attuale – Responsabile dell’Ufficio Biblioteca e Supporto alla Valutazione della Ricerca

- Coordinamento dei servizi e delle attività della Biblioteca della Scuola IMT.
- Monitoraggio e valutazione dei servizi della Biblioteca.
- Coordinamento degli acquisti bibliografici e delle sottoscrizioni di abbonamenti e licenze.
- Gestione del budget annuale assegnato alla Biblioteca attraverso la predisposizione del fabbisogno e delle verifiche amministrativo-contabili delle spese della Biblioteca a supporto all'ufficio Contabilità e Bilancio.
- Sottoscrizione, gestione e mantenimento degli abbonamenti alle risorse bibliografiche elettroniche, anche nell'ambito delle negoziazioni dei contratti nazionali CRUI.
- Supporto alla manutenzione dell'archivio istituzionale dei prodotti della ricerca della Scuola IMT, IRIS.
- Supporto all'attività di valutazione della ricerca, sia nell'ambito degli esercizi valutativi interni, sia della VQR.
- Definizione degli obiettivi amministrativi annuali e pluriennali della struttura Biblioteca e Supporto alla Valutazione della Ricerca.
- Coordinamento della progettazione e del mantenimento del sito web della Biblioteca e della sezione dedicata alla Valutazione della Ricerca nel sito web della Scuola IMT.

Precedente posizione

Personale Tecnico Amministrativo

Area dei Collaboratori, settore Biblioteche

Contratto a tempo indeterminato, categoria C3

14/07/2005–alla data attuale – Bibliotecaria presso la Biblioteca della Scuola IMT

Altri incarichi istituzionali e responsabilità

03/04/2025 – alla data attuale – Membro del Gruppo di Lavoro per il coordinamento delle attività amministrative propedeutiche all’accreditamento periodico

14/11/2024 – alla data attuale – Membro della Commissione per l’Open Science, l’Intelligenza Artificiale, la Ricerca, la Biblioteca e l’Orientamento.

21/02/2019–alla data attuale - Membro del Presidio Qualità della Scuola IMT Alti Studi Lucca.

01/07/2019–alla data attuale - Membro del Gruppo Gestione Operativa presso la Scuola IMT Alti Studi Lucca, Unità in Staff al Direttore Amministrativo con funzioni di: gestione del cambiamento e azioni di miglioramento dei processi amministrativi.

05/2022 – 31/12/2024 – Membro del Comitato Tecnico delle Biblioteche della Rete Documentaria Lucchese, in qualità di referente per le biblioteche specialistiche.

2009 – 2023 – Incarichi art. 91, commi 1 e 2 del CCNL

Dal 2009 e al 2014 Coordinamento e gestione delle attività della biblioteca con particolare riferimento alla sottoscrizione delle risorse elettroniche e alla valutazione della ricerca.

Dal 2015 al 2023 Per le attività connesse all'assicurazione della qualità e la valutazione della ricerca.

Commissioni di concorso

17/11/2022 – 31/01/2023 - Membro della Commissione di concorso pubblico, posizione C1 per Servizi Bibliotecari presso il Politecnico di Torino

Partecipazione a eventi e seminari

29/11/2025 – “Il gioco in biblioteca”. Dialogo con Andrea Ligabue in occasione della presentazione di Play in the city, Lucca Comics & Games 2025.

<https://lucca2025.luccacomicsandgames.com/it/programma/festival-event-282>

05/04/2025 – “Il progetto Play Lib: il ruolo del gioco nella biblioteca accademica”. Presentazione in occasione del Play Festival del gioco, area talk, Bologna.

Esperienza professionale presso altre amministrazioni

12/2003 – 12/2004 – Bibliotecaria presso l'Università degli Studi di Pisa

Catalogazione fondi librari e servizi al pubblico nelle biblioteche di Ingegneria e MIF - Matematica, Informatica e Fisica.

Istruzione e formazione

Istruzione

22/08/2025 – 28/08/2025 – European Game Science Lab

Partecipazione alla Summer School “Play the game design” organizzato presso la Scuola IMT Alti Studi Lucca.

2007 – 2018 – Università di Pisa

Corsi seguiti e relativi esami sostenuti, nell'ambito del corso di lauree in Scienze dei beni culturali:

- Biblioteconomia
- Organizzazione informatica delle biblioteche
- Storia della stampa e dell'editoria
- Teorie e tecniche della catalogazione e classificazione
- Bibliologia
- Storia delle biblioteche
- Archivistica

1999 - Istituto Magistrale G. Carducci

Conseguimento del diploma di maturità di Liceo linguistico.

Formazione

16/06/2026 – 25/6/2026 – Formez

Masterclass sui temi della leadership e della valutazione della performance

21/04/29 – 04/06/2026 – Promo PA

Corso di formazione di 24 ore “Advanced use of Generative AI for Office Automation”

01/10/2025 – 09/10/2025 – AIB - Associazione Italiana Biblioteche (Emilia Romagna)

Partecipazione al corso di formazione “Discovery services e il contesto dell’informazione”. Corso online.

22/09/2025 – 16/10/2025 – MUR Ministero dell’Università e la Ricerca

Partecipazione al corso di formazione di 32 ore “Cybersecurity: dai fondamentali alle tecniche avanzate di sicurezza”.

28/03/2024 – 18/04/2024 – Editrice Bibliografica

Partecipazione al corso di formazione "Il diritto d'autore nelle nuove frontiere creative. Le opere create con i sistemi di Intelligenza Artificiale". Corso online.

01/12/2023 – 18/12/2023 - AIB - Associazione Italiana Biblioteche (Emilia Romagna)

Partecipazione al corso di formazione di livello avanzato "Libraries Got Game: strategie avanzate e potenzialità del medium ludico in biblioteca". Corso misto (in presenza e online).

15/03/2023 – 10/05/2023 – Scuola IMT Alti Studi Lucca

Partecipazione al corso di formazione “Project Management e Problem solving”. Corso in presenza.

26/02/2020 – 27/02/2020 – Promo P.A. (Roma)

Partecipazione al seminario "Il sistema di valutazione della performance dei dipendenti pubblici: modelli, indicatori, strumenti operativi". Corso in presenza.

02/2019 – Scuola IMT Alti Studi Lucca

Partecipazione al corso di formazione nell'ambito della gestione per processi e gestione operativa sulla base del Lean thinking. Corso in presenza.

07/09/2015 – 11/09/2015 - Chalmers University of Technology (Göteborg, Svezia)

Periodo di formazione all'estero nell’ambito del programma Erasmus Staff Training.

01/2003 – 07/2003 – Biblioteca Matematica, Informatica e Fisica, Università degli Studi di Pisa

Tirocinio formativo della Provincia di Pisa con rilascio di certificazione di Addetto di Biblioteca.

Competenze linguistiche

Lingua madre: Italiano

	Livello parlato	Livello letto e scritto
Inglese	B2	B2
Portoghese (brasiliiano)	B1	B1
Francese	A2	A2

Competenze digitali

- **Sistemi Gestionali e Specialistici:** padronanza avanzata dei software in uso presso la Scuola IMT, con esperienza consolidata su Sebina Next, Ebsco Discovery Service, Folio ERM, Nilde, Titulus e U-GOV.
- **Intelligenza Artificiale Generativa:** conoscenza dei fondamenti dell'IA e buon utilizzo di tool generativi per l'ottimizzazione dei task, la sintesi documentale e il supporto alla ricerca, con un'attenzione particolare all'applicazione dell'IA nel settore della gestione informativa.
- **Produttività e collaborazione:** uso avanzato del Pacchetto Office e della Suite Google Drive per la gestione documentale e la collaborazione in cloud.
- **Web & Content Management:** competenze tecniche di HTML di base per la gestione di CMS (Content Management Systems) e capacità di creazione grafica e contenuti interattivi tramite Canva, Genially e applicativi di editing.
- **Cybersecurity:** conoscenza delle buone pratiche per la protezione dei dati e della navigazione in rete.

Capacità organizzative e gestionali

Nel corso della mia esperienza professionale, ho consolidato capacità di analisi e *problem solving*, potenziate grazie a specifici corsi di formazione in project management e *lean thinking*. Prediligo approcci *data-driven*, orientando le decisioni strategiche e operative sulla base di un'analisi oggettiva di dati. L'esperienza di coordinamento di attività quali la raccolta, l'analisi e l'invio dei prodotti della ricerca negli esercizi VQR 2004-2010, 2011-2014, 2015-2019 e la mappatura di alcuni processi amministrativi della Scuola IMT, mi hanno permesso di sviluppare elevate competenze nell'organizzazione del lavoro, sia individuale che di gruppo, con un costante orientamento al miglioramento continuo.

Capacità comunicative e interpersonali

Ho sviluppato ottime capacità comunicative e relazionali attraverso la gestione dei servizi al pubblico e la partecipazione attiva a tavoli tecnici e commissioni, sia interni che esterni alla Scuola IMT (Commissione Biblioteca, Gruppo CARE-CRUI, Comitato tecnico delle Biblioteche provinciali e Presidio della Qualità). Queste esperienze hanno affinato la mia attitudine all'ascolto e alla mediazione. Il lungo percorso in ambito universitario ha inoltre consolidato un approccio orientato alla collaborazione, alla cortesia e alla risoluzione proattiva delle esigenze degli utenti e dei colleghi, anche in contesti complessi.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".