

## **Dashboard per Training Cognitivo**

### **Progetto Tutela4HCI**

#### **Scheda Tecnica di sviluppo**

Il presente documento ha l'obiettivo di illustrare le caratteristiche richieste per la Dashboard di Training Cognitivo da sviluppare per il progetto di ricerca denominato: "Analisi delle interazioni di colleghi/e ISP con strumenti tecnologici aziendali (Tutela4HCI)", in un contesto di collaborazione tra Intesa Sanpaolo Innovation Center – Neuroscience Lab e Scuola IMT Altì Studi Lucca. Di seguito sono elencate le caratteristiche generali della Dashboard e la definizione specifica dei compiti.

### ***Caratteristiche generali***

La dashboard oggetto di questa offerta ha un doppio scopo: fornire ai/alle partecipanti l'elenco dei link delle singole sessioni del training su Qualtrics, e fornire informazioni sui risultati ottenuti dopo lo svolgimento del training su alcune variabili di interesse, con la possibilità di verificare eventuali cambiamenti con una visione analitica i risultati individuali.

### ***Pagina di accesso al training***

L'utente può accedere alla dashboard tramite un codice alfanumerico fornito dall'azienda di appartenenza. Inoltre, il/la partecipante può selezionare da un menù a tendina il progetto cui intende prendere parte, selezionando da una lista predefinita. Dopo il login, il soggetto ha accesso ad un menù dove viene visualizzata la lista di link corrispondenti a ciascuna sessione di allenamento. Le sessioni del training verranno caricate sulla piattaforma Qualtrics, dunque ciascun link rimanderà ad una pagina di Qualtrics. L'utente potrà visualizzare le sessioni già completate e quelle rimanenti. Per le prime l'accesso sarà negato, per le seconde l'accesso sarà ancora libero. Inoltre, l'utente dovrà rispettare l'ordine sequenziale delle sessioni, dunque non potrà accedere alla sessione successiva senza aver completato la precedente (ad esempio, non potrà accedere alla quinta se non avrà completato la quarta). Tale condizione deve essere eventualmente segnalata all'utente. La dashboard contiene dei dati generali sull'utilizzo della dashboard (primo e ultimo accesso) e delle sessioni già compilate. La dashboard dovrà prevedere la possibilità di scaricare su Outlook o su Google Calendar le sessioni da eseguire, oppure di scaricare un file excel con i link e le date di esecuzione delle sessioni del training.

Per i ricercatori deve essere possibile accedere ai dati dei singoli utenti per scopo di ricerca, pertanto va preventivato un metodo per far inviare i dati dalla dashboard ad un server esterno. Da tenere presente in fase di design che la dashboard è indirizzata ad utenti adulti, eventualmente anche in fase ageing (oltre i 50 anni), quindi richiede un'interfaccia semplice ma non infantile. È

previsto che la dashboard di accesso includa 12 link, ma chiediamo di prevedere la possibilità di aggiungere dei link ulteriori in versioni successive.

La dashboard dovrà prevedere le seguenti caratteristiche tecniche:

- Piattaforma a servizio, esterna all'infrastruttura Intesa San Paolo navigabile tramite i principali browser – iPhone Mac Microsoft Android Chromebook
- Accessibilità attraverso diversi dispositivi (pc, tablet, smartphone)
- Accessibilità per il personale DSA
- Accessibilità per il personale con disabilità sensoriale (ipovedenti, ciechi, sordi), facente uso in particolare di strumenti quali JAWS e Voice Over, mediante l'applicazione della Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) e linee guida e codici di implementazione della Data Visualization

Inoltre, la pagina di login deve prevedere i seguenti accorgimenti:

- L'accesso può avvenire solo tramite codice alfanumerico
- Inserimento dei loghi ISPIC/IMT
- Messaggio di errore in italiano in caso di codice non corretto
- Accessibilità dei contenuti di testo, loghi/immagini, caselle, menù a tendina, messaggio di errore e pulsanti per software di screen reading (Jaws, Voice Over etc.)
- Link ad apposita pagina per recuperare il codice personale

La pagina di accesso al training con l'elenco dei link dovrà essere caratterizzata da:

- Introduzione e informazioni utili per il partecipante
- Pulsante Accedi in corrispondenza di ogni sessione
- Possibilità di scaricare e salvare un file Excel con i link delle sessioni
- Possibilità di aggiungere su calendario le sessioni come reminder
- Accessibilità
- Grafica che permetta una buona UX
- Legenda con stato delle sessioni (in corso, completa, da fare)

### ***Pagina per consultazione risultati (report post-training)***

L'utente può accedere a questa pagina della dashboard tramite link e loggandosi col suo codice alfanumerico personale. In questa pagina deve poter prendere visione dei suoi punteggi e delle relative valutazioni su alcune variabili di interesse. In particolare, troverà informazioni su eventuali cambiamenti successivi al completamento del training. Inoltre, potrà visionare grafici relativi alla sua performance e a quella del campione di appartenenza. Infine, avrà la possibilità di scaricare un pdf con le stesse informazioni.

In particolare, la pagina di report post-training dovrà avere le seguenti caratteristiche e funzioni:

- Introduzione e informazioni utili per i partecipanti
- Accessibilità
- Grafica che permetta una buona UX
- Report scaricabile in pdf
- Grafici (istogrammi, a torta, dispersione, linee etc.)
- Risultati in formato testo e/o numerico
- Ogni utente deve poter vedere solo i propri risultati ed eventualmente i risultati in forma anonima e aggregata del campione di appartenenza

***Funzionalità della piattaforma per l'amministrazione della dashboard:***

- Funzionalità di caricamento utenti tramite import file Excel/csv
- Funzionalità di censimento sezioni (link url a Qualtrics)
- Funzionalità di associazione utenti al progetto
- Potrebbe essere integrata la possibilità di importare informazioni automaticamente da piattaforma Qualtrics (ad esempio, informazioni del completamento della sezione durante la durata del progetto)

***Termini e condizioni***

La dashboard deve garantire l'anonimità e la riservatezza dei dati, che saranno accessibili solo a IMT. Inoltre, data la natura altamente innovativa del progetto, costituirà requisito non essenziale ma senz'altro preferenziale il fatto che il Responsabile di progetto sia iscritto all'Albo italiano degli Innovation Manager.

La consegna della dashboard deve essere prevista entro il 1 giugno 2023.