

## **Capitolato Speciale d'Oneri**

### **Servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, lavaggio e stiratura di toghe, tovaglie e tovaglioli. Periodo gennaio 2022 - dicembre 2022**

#### **Art 1. OGGETTO DEL SERVIZIO:**

##### **1.1 Servizio di noleggio biancheria**

Il servizio di noleggio biancheria da camera e da bagno è previsto per le strutture adibite a Foresteria ospiti e a residenza allievi della Scuola all'interno del complesso San Francesco sito a Lucca piazza San Francesco n.19. L'obiettivo è quello di garantire un servizio di eccellenza in grado di assicurare un adeguato livello qualitativo agli ospiti dei locali.

##### **Modalità di esecuzione del servizio noleggio biancheria**

Il servizio ha ad oggetto il noleggio di biancheria da camera e da bagno NON monouso, come di seguito dettagliato:

- Lenzuola singole di colore bianco cm 160x300;
- Lenzuola matrimoniali di colore bianco cm 240x300;
- Federe di colore bianco cm 90x110;
- Telo da bagno in spugna di colore bianco cm 100x150;
- Asciugamani da bagno in spugna di cotone di colore bianco cm 60x100;
- Ospite in spugna di cotone di colore bianco cm 40x60;
- Scendibagno in spugna di cotone di colore bianco cm 50x72;
- Canovaccio di colore bianco cm 81x65.

Il tessuto di cui sono composti i prodotti forniti deve essere riciclabile e costituito da cotone 100%. Tutti i prodotti tessili forniti dovranno essere in materiale ignifugo omologato in Classe 1.

Prima dell'avvio del servizio, o durante lo stesso, la Scuola si riserva di verificare la qualità dei prodotti oggetto di noleggio e nel caso in cui non fossero coerenti con le caratteristiche richieste o di qualità ottimale, la Scuola si riserva di chiederne la sostituzione.

Si riporta, nel seguito, un elenco esemplificativo e non esaustivo delle attività oggetto del servizio:

- Consegna settimanale della biancheria pulita;
- Ritiro settimanale della biancheria sporca;
- Collocazione della biancheria nei locali indicati dalla Scuola;
- Verifica mensile dei quantitativi di biancheria pulita consegnata e di quella sporca ritirata e relativa comunicazione alla Scuola;
- Segnalazione della biancheria danneggiata o mancante.

Di seguito si riporta, a mero titolo indicativo per la formulazione del preventivo da parte dell'operatore economico, la stima del fabbisogno di **noleggio di biancheria una tantum** per il periodo di validità del contratto. La stima è **meramente indicativa** potrà subire variazioni significative anche a causa dell'emergenza epidemiologica COVID 19 e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente noleggiati.

Tipologia di biancheria oggetto del servizio di noleggio	Fabbisogno annuale stimato
Lenzuola 2 P cm 240x300	74
Lenzuola 1 P cm 160x300	470
Federa copricuscino cm 50x80	317
Telo bagno spugna cm 100x150	317
Asciugamano spugna cm 60x100	317
Ospite spugna cm 40x60	317
Scendibagno cm 50x72	188
Canovaccio cm 81x65	26

Le attrezzature ed eventuali macchinari necessari per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'appaltatore e devono essere rispondenti alle norme di buona tecnica (norme CEI od altre) ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni, nonché essere adeguati alle caratteristiche dei servizi da dover espletare.

### **1.2 Servizio di lavanderia biancheria da camera e da bagno**

Il servizio di lavanderia della biancheria da camera e da bagno è previsto per le strutture adibite a Foresteria ospiti e a residenza allievi della Scuola all'interno del complesso San Francesco sito a Lucca piazza San Francesco n. 19. L'obiettivo è quello di garantire un servizio di eccellenza in grado di assicurare un adeguato livello qualitativo agli ospiti dei locali.

Il servizio consiste nella gestione e nel lavaggio della biancheria da camera e bagno noleggiata, oltreché di quella di proprietà della stessa Scuola, con ritiro e riconsegna con frequenza settimanale presso le aree che saranno specificate dal Direttore dell'Esecuzione (DEC) comunque presso la sede della Scuola a Lucca, in Piazza San Francesco 19. Il servizio di consegna e ritiro settimanale della biancheria dovrà essere svolto con mezzo idoneo nella disponibilità dell'appaltatore.

Per ciascuna tipologia di capo l'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua), stiratura e piegatura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

#### **Modalità di esecuzione del servizio di lavanderia**

Il lavaggio dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte affinché alla fine del processo i capi risultino perfettamente lavati, asciugati e, dove applicabile, stirati, piegati ed impacchettati. I capi macchiati o non

corrispondenti ai requisiti minimi di pulizia e decoro dovranno essere sottoposti a nuovo ciclo di lavaggio con onere a carico dell'appaltatore.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- Igienizzazione e sanificazione
- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, ect.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;
- il lavaggio delicato delle coperte di lana e di altri eventuali capi a base di lana onde evitare il restringimento dei tessuti.

I prodotti da utilizzare sono:

- detersivi (la cui soluzione non deve superare ph 10) privi di azzurranti ottici, profumi, coloranti ed additivi che risultino corrosivi dei tessuti;
- acqua ossigenata per il candeggio della biancheria bianca (è fatto divieto di utilizzare cloro);
- perborati o acqua ossigenata per la disinfezione della biancheria colorata.

I detersivi e gli altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare alla biancheria ed ai capi in genere la necessaria morbidezza e comfort così come ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.

Se i giorni di ritiro e consegna della biancheria risultano festivi, il servizio dovrà essere comunque garantito e dovrà essere effettuato il giorno feriale antecedente.

La biancheria della camera si compone per ogni letto di:

- n. 2 lenzuoli singoli cm 160x300 in cotone (se presente letto matrimoniale fornitura di n. 2 lenzuoli matrimoniali in cotone cm 240x300 e di n. 2 federe in cotone cm 50x80);
- n. 1 federa in cotone cm 50x80;
- n. 1 coprimaterasso;
- n. 1 copriletto;
- n.1 coperta di lana.

La fornitura per il bagno si compone, per ogni ospite, di:

- n. 1 telo da bagno grande in spugna di cotone cm 100x150
- n. 1 asciugamani in spugna di cotone cm 60x100
- n. 1 ospite in spugna di cotone cm 40x60
- n. 1 scendibagno per ciascun bagno cm 50x72

Nelle camere adibite a residenza allievi il cambio della biancheria da camera e da bagno viene effettuata n. 1 volta a settimana.

Nella foresteria ospiti il cambio della biancheria da camera e da bagno sono effettuati ad ogni cambio ospite oppure ogni tre giorni se l'ospite vi soggiorna per periodi superiori ai tre giorni.

Giorni ed orari per l'esecuzione dell'attività saranno concordati con il DEC e saranno comunicati all'avvio del servizio. La consegna e frequenza del servizio è stimata in almeno una volta a settimana con possibilità di incremento su richiesta del DEC.

Si precisa che alcuni capi oggetto del presente servizio sono di proprietà della Scuola sarà perciò richiesto il **solo servizio di lavaggio** (ad eccezione di cuscini e materassi), escluso il servizio di noleggio. Nel dettaglio:

Tipologia di biancheria di proprietà della Scuola	Quantità messe a disposizione dalla Scuola
cuscini (non richiesto il lavaggio)	203
federa copri cuscini	180
copri letto matrimoniale (o trapunte colorate)	30
copri letto singoli (o trapunte colorate)	131
copri materasso matrimoniali	27
copri materasso singoli	132
coperte lana singole	104
coperte lana matrimoniali	30
materassi singoli (non richiesto il lavaggio)	114
materassi matrimoniali (non richiesto il lavaggio)	10

Di seguito si riporta, a mero titolo indicativo per la formulazione del preventivo da parte dell'operatore economico, la stima del fabbisogno del servizio lavanderia:

<u>Stima</u> del fabbisogno annuo: Tipologia di biancheria	Fabbisogno annuale stimato
Lenzuola 2 P cm 240x300	330
Lenzuola 1 P cm 160x300	4.200
Federa copricuscino cm 50x80	3.200
Telo bagno spugna cm 100x150	2.240
Asciugamano spugna cm 60x100	2.260
Ospite spugna cm 40x60	2.280
Scendibagno cm 50x72	2.250
Canovaccio cm 81x65	65
Coperte di lana	120
Copri letto (o trapunte colorate)	110
Copri materasso	120
Copri poltrona	10
Federa Copricuscini	110

La stima è **meramente indicativa**, potrà subire variazioni significative anche a causa dell'emergenza epidemiologica COVID 19 e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati.

Le attrezzature ed eventuali macchinari necessari per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'appaltatore e devono essere rispondenti alle norme di buona tecnica (norme CEI od altre) ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni, nonché essere adeguati alle caratteristiche dei servizi da dover espletare.

### **Art 1.3 Servizio di Lavaggio e Stiratura Toghe**

È richiesto il servizio di lavaggio e stiratura toghe, tessuto frescolana 100%, in dotazione ai professori della Scuola, attualmente circa 20 (venti).

Si stima un numero di 50 lavaggi/stirature annue. L'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua) e stiratura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

La stima è **meramente indicativa**, potrà subire variazioni significative anche a causa dell'emergenza epidemiologica COVID 19 e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati e/o stirati.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- igienizzazione e sanificazione;
- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, et.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;

L'appaltatore si impegna a ritirare le toghe da lavare/stirare e a riconsegnarle presso la sede della Scuola, secondo le frequenze e il fabbisogno indicate dal DEC. In alcuni casi potrà essere richiesto il solo servizio di stiratura. Si richiede pertanto, in sede di presentazione del preventivo, di indicare due prezzi distinti per il lavaggio e la stiratura.

### **Art 1.4 Servizio di Lavaggio e Stiratura Tovaglie e Tovaglioli con Logo IMT**

È richiesto il servizio di lavaggio e stiratura tovaglie e tovaglioli in dotazione della Scuola, attualmente n. 10 tovaglie policotone bianche con bordatura e ricamo blu 150x230cm e 48 tovaglioli policotone bianchi con ricamo blu 40x40cm.

Si stima un numero di 4 lavaggi/stirature annue. L'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua) e stiratura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- igienizzazione e sanificazione;
- eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, et.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;

La stima è **meramente indicativa**, potrà subire variazioni significative anche a causa dell'emergenza epidemiologica COVID 19 e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati e stirati.

L'appaltatore si impegna a ritirare le tovaglie e i tovaglioli da lavare/stirare e a riconsegnarli presso la sede della Scuola, secondo le frequenze e il fabbisogno indicate dal DEC.

#### **Art. 2 – CRITERI AMBIENTALI MINIMI**

Il servizio di noleggio biancheria deve essere svolto in conformità ai requisiti minimi e clausole contrattuali definiti dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 9 dicembre 2020 (G.U. n. 2 del 4 gennaio 2021), disponibile sul sito web <http://www.minambiente.it/> nella sezione dedicata al Green Public Procurement.

Il Decreto definisce i Criteri Ambientali Minimi per le forniture di prodotti tessili in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP) adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008 e aggiornato con aggiornato con Decreto 10 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013).

Il rispetto dei requisiti e delle clausole contrattuali deve essere assicurato secondo le modalità previste dal DM 9 dicembre 2020 (G.U. n. 2 del 4 gennaio 2021) sopra richiamato.

#### **Art 3. - VALORE DELL'APPALTO**

Il valore stimato del presente appalto è ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 50/2016 è pari a complessivi € 20.180,53 oltre IVA nei termini di legge, a fronte dei servizi sopra citati. In particolare:

- € 1.109,53 oltre IVA nei termini di legge stimati una tantum per il servizio di noleggio biancheria;
- € 10.946,00 oltre IVA nei termini di legge stimati per il servizio lavanderia relativo alla biancheria;
- € 1.325,00 oltre IVA per lavaggio e stiratura toghe
- € 80,00 oltre IVA per lavaggio e stiratura tovaglie e tovaglioli
- € 6755,00 oltre IVA nei termini di legge per l'eventuale proroga del servizio in oggetto per ulteriori 6 (sei) mesi;

#### **Art 4 - DURATA DELL'AFFIDAMENTO**

Il servizio dovrà svolgersi nel periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022. La Scuola IMT si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, agli stessi patti e condizioni, per l'eventuale periodo ulteriore pari a 6 mesi. Tale facoltà è subordinata alla corretta esecuzione del contratto. La Scuola esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno due mesi prima della scadenza del contratto originario.

È escluso il rinnovo tacito, ferma restando la possibilità di una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario per concludere una nuova procedura di affidamento, previa comunicazione all'aggiudicatario, mediante comunicazione scritta fatta pervenire almeno 15 giorni prima della scadenza.

#### **Art. 5 – CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per la remunerazione delle attività del servizio di noleggio lavaggio e stiratura è "a misura". Per servizio di noleggio biancheria il corrispettivo sarà liquidato una tantum, con l'emissione della prima fattura relativa al primo mese di servizio per i capi effettivamente noleggiati.

Per il servizio di lavaggio biancheria e lavaggio e stiratura toghe tovaglie e tovaglioli il corrispettivo sarà liquidato con fattura mensile posticipata per i capi effettivamente lavati e/o stirati.

La stima di cui all'art. 3 è meramente indicativa e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà per le prestazioni effettivamente rese

**Art. 6 – PENALITA'**

Nel caso di grave inadempimento degli obblighi previsti dal presente Capitolato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso di: ripetuti ritardi o mancate consegne/ritiri, biancheria non correttamente lavata, utilizzo biancheria logora o usurata ecc.) potrà essere applicata una penale commisurata alla gravità dell'inadempienza e quantificata da un minimo di euro 50,00 (cinquanta) ad un massimo di euro 200,00 (duecento).

Le segnalazioni di inadempimento sono di competenza del DEC e dovranno essere inviate al Fornitore per PEC. Il Fornitore è tenuto a fornire riscontro a mezzo PEC entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione. Il RUP, sentito il DEC, potrà applicare una penale nelle misure indicate al presente articolo.

Le penali non si applicano se le inadempienze sono dovute a cause non imputabili al Fornitore, purché lo stesso abbia denunciato tempestivamente e per iscritto le cause di forza maggiore ostative alla corretta esecuzione della fornitura.

Qualora l'ammontare complessivo delle penali applicate superi il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale è facoltà del RUP risolvere il contratto e procedere ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.lgs. n. 50/2016, fatto salvo l'eventuale risarcimento per danni.