



**Capitolato Speciale d’Oneri**

**FORNITURA IN ABBONAMENTO DI PERIODICI – Periodo 01.01.2022 AL 31.12.2022  
PER LA BIBLIOTECA DELLA SCUOLA IMT ALTI STUDI LUCCA**

**CIG: 8936121056**

Art. 1 – OGGETTO DELLA FORNITURA .....	2
Art. 2 – DURATA DELLA FORNITURA.....	2
Art. 3 – STIMA DELL’APPALTO .....	2
Art. 4 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA .....	2
Art. 5 – SERVIZI MINIMI E PRESTAZIONI MINIME .....	3
1. Quotazione prezzi.....	3
2. Fornitura di periodici cartacei:.....	4
3. Fornitura di periodici elettronici:.....	4
4. Customer care: .....	5
Art. 6 – CORRISPETTIVI CONTRATTUALI .....	5
Art. 7– PENALITA’ .....	6

### **Art. 1 – OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato ha per oggetto la fornitura in abbonamento di periodici italiani ed esteri, sia su supporto cartaceo che elettronico e relativi servizi gestionali connessi, per la Biblioteca della Scuola IMT Alti Studi Lucca (di seguito denominata Scuola).

I periodici sono indicati nell'elenco dell'Allegato 1. L'elenco è indicativo e non esaustivo dei periodici facenti parte della fornitura. La Scuola ha facoltà di modificare parzialmente i titoli e di variarne il numero al momento dell'ordine di acquisto.

### **Art. 2 – DURATA DELLA FORNITURA**

La fornitura avrà inizio il 01.01.2022 e avrà la durata di 1 anno fino al 31.12.2022.

L'Aggiudicatario dovrà fornire l'annata completa di ogni periodico oggetto della fornitura, anche nel caso in cui alcuni fascicoli venissero distribuiti in data posteriore alla scadenza del contratto.

### **Art. 3 – STIMA DELL'APPALTO**

Ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs 50/2016, il valore stimato dell'appalto è pari ad € 60.000,00 oltre IVA nei termini di legge, così ripartiti:

- l'importo complessivo della fornitura dei periodici così come da allegato 1 (al netto della commissione applicata), è stimato in Euro € 58.823,53 oltre eventuale IVA non soggetto a ribasso.
- la commissione del 2,000% da applicarsi al prezzo di copertina di ciascun periodico. Il valore del 2,000% applicato all'importo della fornitura di periodici stimata è pari ad € 1.176,47. La commissione del 2,000% è soggetta a ribasso;

Non sono previsti costi per la sicurezza di cui all'art. 26, comma 5, del D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. dal momento che trattasi di fornitura senza posa in opera.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 106 c. 12 l'importo contrattuale potrà subire variazioni in diminuzione o aumento, in corso di esecuzione della fornitura, in misura pari al 20% dell'importo stimato. Il soggetto aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa di indennizzo nel caso in cui si verificasse una variazione della fornitura entro i limiti sopra esposti.

### **Art. 4 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

Il Fornitore dovrà stipulare contratti di abbonamento con i singoli editori e distributori per conto della Scuola, provvedendo altresì al pagamento delle quote di abbonamento secondo le modalità ed entro i termini pattuiti con gli editori, o da essi stabiliti, al fine di garantire la regolarità e la continuità della fornitura.

I contratti di abbonamento dovranno comprendere anche i supplementi, i numeri speciali, i numeri monografici, gli omaggi, l'accesso a eventuali versioni o servizi online, ecc. relativi ad ogni testata e comunque ogni altro prodotto incluso nel canone di abbonamento ordinario.

Il Fornitore s'impegna ad attivare in tutti i casi ove possibile e/o previsto dagli editori, abbonamenti a titoli inseriti in particolari pacchetti editoriali cumulativi con sconto. Il Fornitore è tenuto a fornire alla Scuola adeguata informazione circa le modalità di sottoscrizione dei suddetti pacchetti cumulativi.

Il Fornitore si impegna a sottoscrivere gli abbonamenti ai periodici in tempo utile a garantire la fornitura di tutti i fascicoli, a partire dal primo dell'annata di riferimento. Il Fornitore dovrà quindi attivare gli abbonamenti ai periodici cartacei entro il termine massimo del primo gennaio o entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento degli ordini da parte della Scuola.

Il Fornitore dovrà garantire l'accesso alle versioni elettroniche di periodici print + online e di periodici e-only entro il termine massimo del primo gennaio o entro 45 giorni lavorativi dal ricevimento degli ordini da parte

della Scuola. L'attivazione o il rinnovo degli abbonamenti in formato cartaceo o elettronico dovrà comunque avvenire in modo da evitare ritardi o disagi nella regolare fornitura dei periodici alla Scuola.

Nel caso di abbonamenti a periodici cartacei di cui sia disponibile gratuitamente la versione online, il Fornitore dovrà provvedere alla loro attivazione, gestendo tutta la relativa corrispondenza anche in merito ad eventuali problematiche. Per le riviste la cui versione elettronica sia disponibile a pagamento, il Fornitore si impegna a reperire e comunicare tutte le informazioni necessarie per l'attivazione e a procedere all'attivazione stessa solo su richiesta dell'Unità Ordinante interessata. La Scuola intende accedere ai periodici elettronici direttamente dal sito dell'editore o da altro sito da esso disposto. Qualora l'editore non disponga di un proprio sito ma preveda l'utilizzo di piattaforme (servizio di aggregazione per periodici elettronici) alternative per l'accesso al periodico stesso, il Fornitore dovrà darne comunicazione alla Scuola, che si riserva di scegliere da quale piattaforma avere accesso alla rivista.

L'accesso alla versione elettronica deve essere, di norma, per indirizzi IP della Scuola. Sarà cura del Fornitore comunicare gli indirizzi IP agli editori per l'attivazione delle riviste online. Il Fornitore dovrà comunicare tempestivamente alla Scuola le opportune istruzioni (codice cliente, codici di abbonamento, codici di attivazione, modalità di registrazione, codici e/o istruzioni per ricavare le statistiche d'uso) e fornire assistenza nel gestire la procedura. Inoltre il Fornitore dovrà fornire alla Scuola all'inizio di ogni abbonamento e in occasione dei rinnovi annuali indicazione del sito in cui sia pubblicata la licenza d'uso con le condizioni poste dall'editore (license agreement), ove prevista. Il Fornitore si impegna inoltre a farsi parte attiva nel garantire la continuità dell'accesso alle versioni elettroniche sul sito dell'editore/aggregatore per tutta la durata dell'abbonamento negli anni di vigenza contrattuale e anche ad annate pregresse laddove già sottoscritte dalla Scuola.

Le forniture e le prestazioni di servizi di cui al presente Capitolato non sono affidate al Fornitore in via esclusiva e, pertanto la Scuola si riserva il diritto di sottoscrivere abbonamenti direttamente con gli editori o con soggetti terzi qualificati in rapporto al soddisfacimento di particolari bisogni ed esigenze che si verificassero nel corso dell'esecuzione del Contratto, e di acquistare arretrati da imprese specializzate.

In sede di esecuzione del contratto al fornitore sarà riconosciuta una commissione pari a quella offerta nel preventivo da applicarsi a ciascun prezzo di copertina praticato dagli editori, così come dettagliato al successivo art. 6 del Capitolato.

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri (ivi compresi gli oneri doganali, le commissioni bancarie o altra spesa dovuta inerente al trasferimento del pagamento del corrispettivo contrattuale), i rischi e le spese relative alle forniture e i servizi in oggetto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio, di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

La Scuola si riserva di escludere dal rinnovo gli abbonamenti ricompresi nell'ambito di contratti consortili o nazionali, oppure per i quali l'editore imponga la sottoscrizione diretta o la fornitura attraverso un agente esclusivo.

#### **Art. 5 – SERVIZI MINIMI E PRESTAZIONI MINIME**

Sono parte integrante della fornitura e pertanto il Fornitore è obbligato a garantire i servizi sottoelencati:

##### *1. Quotazione prezzi*

- a) Quotazione prezzi ai fini della corretta attivazione degli abbonamenti, a seguito della stipula del contratto o di comunicazione anticipata di avvio del servizio ai sensi dell'art. 32 del Codice, la Scuola comunicherà al Fornitore la lista dei titoli per i quali è richiesta la fornitura e quindi la relativa quotazione per l'anno 2022. Il Fornitore entro 15 giorni lavorativi dovrà inviare alla Scuola le quotazioni

dei prezzi di listino 2022. I prezzi di listino dovranno essere espressi in euro o in valuta originale del paese in cui il periodico è edito e convertito in euro al cambio del giorno di emissione del preventivo, applicando il cambio di riferimento pubblicato su "Il Sole 24 Ore". Le quotazioni dovranno includere le seguenti informazioni per ogni rivista:

- Titolo;
- ISSN;
- Editore;
- Frequenza di pubblicazione;
- Valuta editore;
- Prezzo di listino in valuta;
- Prezzo di listino convertito in Euro;
- Commissione servizio abbonamenti;
- IVA se dovuta;
- Prezzo finale in Euro (comprensivo di costo di abbonamento, commissione, IVA se dovuta);

b) Quotazione per singoli titoli in corso d'anno: anche in tale ipotesi le quotazioni dei prezzi dovranno essere redatte secondo le modalità di cui alla precedente lett. a). Il Fornitore si obbliga a fornire le quotazioni entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta inoltrata a mezzo mail o altro sistema messo a disposizione dal Fornitore.

## 2. *Fornitura di periodici cartacei:*

- a) Fornitura tempestiva e regolare: di tutti i fascicoli e degli eventuali allegati, supplementi, numeri speciali, monografici ecc. inclusi nel canone di abbonamento ordinario, secondo una o entrambe le modalità di cui alle successive lett. b) e c). Il Fornitore si impegna ad ordinare agli editori gli abbonamenti dei periodici entro e non oltre 15 giorni dalla data di esplicita conferma da parte Scuola.
- b) Servizio consolidato: ricevimento e controllo di continuità dei fascicoli presso il Fornitore; reclamo automatico dei fascicoli non pervenuti e rendicontazione dello stato dei solleciti inoltrati; spedizione dei fascicoli con cadenza settimanale tramite corriere, senza addebito di spese e con un imballo tale da assicurare l'integrità della fornitura, all'indirizzo della Scuola, unitamente ad una lista numerata e analitica di accompagnamento dei fascicoli consegnati. Resta a carico del Fornitore il rispetto dei tempi di sollecito previsti dagli editori e qualunque azione utile a garantire l'espletamento di una fornitura completa e regolare. Il compenso per il servizio consolidato è compreso nella commissione offerta in fase di gara.
- c) Servizio reclami periodici cartacei: fermo restando il rispetto dei tempi di reclamo previsti dall'editore, il Fornitore è tenuto a effettuare direttamente presso l'editore il reclamo dei fascicoli pubblicati non consegnati entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione prevista sulla piattaforma amministrativo-gestionale del Fornitore e a inoltrare all'editore anche i solleciti eventualmente pervenuti dalla Scuola entro e non oltre 7 giorni lavorativi. Si impegna inoltre a darne riscontro periodico attraverso specifico report. A richiesta i solleciti effettuati dovranno essere documentati.
- d) Servizio integrazione merce non pervenuta: il Fornitore dovrà verificare il corretto svolgimento della fornitura degli abbonamenti ai periodici e garantire la fornitura gratuita preferenzialmente in originale o secondariamente in copia (solo se l'originale non è più disponibile) di quei fascicoli, pubblicati e normalmente distribuiti che non sono giunti a destinazione.

## 3. *Fornitura di periodici elettronici:*

I titoli richiesti in formato e-only potranno essere soggetti a variazione annuale. Il Fornitore si impegna ad ordinare agli editori gli abbonamenti dei periodici entro e non oltre 15 giorni dalla data di esplicita conferma da parte della Scuola.

- Attivazione tempestiva dell'accesso ai titoli sottoscritti in versione e-only e alle versioni online dei titoli print + online secondo le modalità descritte nel precedente art. 5.
- Servizio reclami periodici elettronici: decorsi i termini previsti per l'attivazione descritti al precedente art. 5, in caso di mancato accesso ai periodici elettronici attivati, il Fornitore dovrà provvedere ad inoltrare all'editore specifico reclamo, entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione del sollecito della Scuola. Riguardo l'esito del reclamo dovrà essere fornito riscontro scritto.

#### 4. *Customer care:*

- a) Ricezione di ordini e solleciti: il servizio di ricezione ordini e solleciti deve essere effettuato in formato elettronico;
- b) Servizio di assistenza al cliente: il Fornitore è tenuto a fornire, entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento, conferma di ricezione e risposta scritta a tutte le comunicazioni diverse dal semplice sollecito e in particolare a quelle che segnalano disguidi e anomalie dei servizi o della fornitura, nonché fornire conferma di avvenuta ricezione per quanto riguarda i rinnovi e gli ordini per l'attivazione di nuovi titoli.
- c) Comunicazioni: il Fornitore è tenuto a comunicare con la Scuola a mezzo di posta elettronica e telefono, tramite un Responsabile della fornitura nominato dal Fornitore, in grado di parlare e scrivere correttamente in lingua italiana, a conoscenza delle norme che condizionano il rapporto fra le parti, e munito dei necessari poteri per l'esecuzione della fornitura e dei servizi collegati. Il Responsabile nominato dal Fornitore deve garantire la reperibilità almeno dalle ore 9.00 alle ore 17.00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì; il Fornitore deve altresì nominare un sostituto del Responsabile per le ipotesi di impedimento o assenza.
- d) Servizio informazioni: Il Fornitore dovrà provvedere all'invio tempestivo di informazioni relative a: pubblicazione di supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nel canone di abbonamento ordinario; cambi titolo, periodicità ed editore, ritardi o sospensione nella pubblicazione, fusioni, scissioni o cessazioni; eventuali mutamenti delle condizioni di accesso alle versioni elettroniche attivate su richiesta della Scuola; comunicazioni sull'esistenza delle versioni elettroniche gratuite dei periodici in abbonamento; modelli economici e contrattuali di accesso alla versione online dei periodici in abbonamento e loro eventuale variazione nel tempo.

#### *Infrastruttura e servizi tecnologici*

Il Fornitore dovrà garantire l'accesso a una piattaforma amministrativa che dovrà contenere i dati bibliografici e amministrativi e che permetta di: effettuare l'interrogazione, la visualizzazione e l'esportazione dei dati bibliografici e gestionali relativi ai titoli; inoltrare direttamente i solleciti; verificare lo stato delle spedizioni dei fascicoli e della fatturazione e l'attivazione degli abbonamenti in versione online; visualizzare e scaricare le fatture e le note di credito relative agli abbonamenti.

#### *Procedure IVA, Intrastat, sdoganamento, servizi bancari*

Qualora ricorrano le condizioni di legge, senza alcun addebito a carico della Scuola, il Fornitore si impegna a: assumere a suo completo carico l'onere IVA sui prodotti cartacei qualora non sia assolta dall'editore; assolvere tutti gli adempimenti Intrastat per i periodici editi nei paesi appartenenti all'Unione Europea; assolvere, in nome proprio, ad ogni adempimento relativo allo sdoganamento dei periodici cartacei extra UE e inviare copia della documentazione dell'avvenuto sdoganamento all'indirizzo fornito da ciascuna Unità ordinante.

Si segnala che ai sensi dell'art. 3 punto 7 del DL n. 90 del 1990 conv. in legge n. 165 del 1990: "non sono soggette all'imposta sul valore aggiunto le cessioni di pubblicazione estere effettuate nei confronti delle biblioteche universitarie, nonché le importazioni dei detti beni effettuate dagli stessi organismi."

#### **Art. 6 – CORRISPETTIVI CONTRATTUALI**

I corrispettivi contrattuali sono determinati:

Scuola IMT Alti Studi Lucca  
Fornitura, in abbonamento, di periodici per la Biblioteca  
Capitolato Speciale d'Oneri

- per i periodici in formato cartaceo, con eventuale disponibilità dell'accesso elettronico senza costi aggiuntivi e, per i periodici in formato elettronico: dal prezzo di listino valido per l'Italia e/o dal prezzo di listino previsto per l'accesso secondo le modalità specificate dalla Scuola caso per caso cui sarà applicata la commissione offerta in sede di preventivo;
- per i titoli proposti dagli editori all'interno delle cosiddette offerte "a pacchetto" il Fornitore è tenuto ad applicare il prezzo più vantaggioso previsto dalla combinazione degli abbonamenti richiesti dalla Scuola secondo le modalità ricordate al precedente art. 5.

Anche per questi titoli la percentuale di commissione offerta dall'aggiudicatario resterà invariata e sarà applicata all'eventuale prezzo di pacchetto.

Qualora i prezzi non risultino espressi in Euro si procederà alla conversione in Euro del prezzo stabilito dall'editore nella valuta originale del Paese in cui il periodico è edito o nella valuta stabilita dall'editore per il mercato Europeo, applicando il tasso di cambio di riferimento Euro - Rilevazione BCE pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 ore" del giorno di emissione della fattura alla Scuola.

I predetti corrispettivi contrattuali si riferiscono all'esecuzione delle forniture e dei servizi connessi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali.

Sono altresì compresi nel corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e gli obblighi derivanti all'impresa dall'esecuzione del contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti.

Non si accetteranno integrazioni di prezzo o "adjustment rates" maggiorative pervenute negli anni successivi a quello dell'abbonamento a cui si fa riferimento.

I corrispettivi contrattuali sono determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea, e non potendo vantare lo stesso diritto ad altri compensi.

Resta inteso che i predetti corrispettivi sono remunerativi di ogni prestazione contrattuale e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore.

#### **Art. 7– PENALITA'**

Le penalità previste sono le seguenti:

1. Abbonamenti PRINT: per la mancata sottoscrizione degli abbonamenti a periodici presso gli editori nei termini previsti dal presente Capitolato si applicherà una penale di 0,05% (zero, zero cinque per cento) del valore dell'abbonamento per ogni giorno lavorativo di ritardo relativo ad ogni titolo.
2. Abbonamenti ONLINE: per la mancata attivazione degli abbonamenti presso gli editori nei termini previsti dal presente Capitolato si applicherà una penale di 0,05% (zero, zero cinque per cento) del valore dell'abbonamento per ogni giorno lavorativo di ritardo relativo all'attivazione dell'accesso ad ogni titolo.
3. Per il mancato rispetto di qualunque adempimento previsto dal presente Capitolato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso di: ripetute fatturazioni errate, fascicoli erroneamente recapitati, ripetute inadempienze relative al sollecito delle attivazioni online, annate non pervenute e non fatturate, indisponibilità o inadeguatezza della piattaforma bibliografica e amministrativa) potrà essere applicata una penale commisurata alla gravità dell'inadempienza e quantificata da un minimo di euro 100,00 (cento) ad un massimo di euro 500,00 (cinquecento).

Le segnalazioni di inadempimento sono di competenza della Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) e sono inviate al Fornitore per PEC.

Il Fornitore è tenuto a fornire riscontro a mezzo PEC entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione.

Il DEC, che nello stesso anno invii ripetutamente la segnalazione per la stessa inadempienza, comunica il ripetersi dell'inadempienza al RUP. Il RUP, previo contraddittorio con il Fornitore con termine di cinque giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione via PEC per eventuali difese scritte da parte di quest'ultimo, potrà applicare una penale nelle misure indicate ai punti 1, 2, 3 del presente articolo.

Le penali non si applicano se le inadempienze sono dovute a cause non imputabili al Fornitore, purché lo stesso abbia denunciato tempestivamente e per iscritto le cause di forza maggiore ostative alla corretta esecuzione della fornitura. Qualora l'ammontare complessivo delle penali applicate superi il 10% (dieci per cento) dell'importo annuale delle forniture è facoltà del RUP proporre la risoluzione del contratto, l'incameramento della cauzione e l'esecuzione in danno, ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.lgs. n. 50/2016.

Eventuali sanzioni applicate a seguito di errori o omissioni nella presentazione e compilazione della dichiarazione Intrastat, nel caso in cui la prestazione sia svolta dal Fornitore, sono a intero carico del Fornitore aggiudicatario. Resta inteso che l'applicazione delle penali non preclude il diritto della Scuola a pretendere il risarcimento di eventuali ulteriori danni derivanti dalle inadempienze del Fornitore.

**ALLEGATI:**

- Allegato 1 – Elenco periodici