



**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO
Sviluppo Dashboard Training Cognitivo
Progetto NS Tutela4HCI**

PREMESSA

Il presente avviso ha ad oggetto, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione ed efficienza, lo svolgimento di un'indagine di mercato finalizzata a ricevere preventivi per un successivo affidamento diretto, ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il presente avviso è finalizzato a favorire l'apertura al mercato e la massima partecipazione e consultazione di più operatori economici.

Gli operatori economici interessati dovranno presentare preventivo per il servizio in oggetto secondo le modalità indicate nel presente avviso.

L'Oggetto della fornitura, le condizioni e i termini di esecuzione sono descritti in dettaglio nella Scheda tecnica allegata.

Si evidenzia che:

- il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del Codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del Codice civile);
- con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio.
- il presente avviso non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva comunque, di sospendere, modificare o annullare l'indagine di mercato e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento senza che i soggetti che hanno partecipato all'indagine possano vantare alcuna pretesa, esercitare alcun diritto a titolo risarcitorio o di indennizzo;

Responsabile del procedimento è il Dott. Giulio Bolzonetti Direttore Amministrativo della Scuola IMT Alti Studi Lucca.

1. OGGETTO DELL'INDAGINE DI MERCATO

L'indagine ha all'oggetto lo sviluppo di una dashboard per l'accesso ad un training cognitivo e per la conseguente consultazione dei risultati, per il progetto di ricerca denominato: "Analisi delle interazioni di colleghi/e ISP con strumenti tecnologici aziendali (Tutela4HCI)".

I dettagli di funzionamento dell'applicazione sono descritti nella Scheda Tecnica di sviluppo allegata (Allegato A). **Oltre allo sviluppo, è richiesto un server per ospitare l'applicazione che ne permetta il funzionamento per 4 anni.**

Tempistiche di esecuzione: La data di consegna della dashboard è fissata entro il 1° giugno 2023.

2. REGOLAMENTAZIONE DELL' INDAGINE

Requisiti di partecipazione

Potranno partecipare i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D.lgs. 50/2016 che non incorrano nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, che non abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. 165/2001, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) requisito di idoneità, dato dall'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- b) esperienza dimostrabile nello sviluppo di applicazioni rivolte a persone che abbiano DSA o difficoltà o limitazioni nell'utilizzo degli strumenti tecnologici
- c) competenza nell'applicazione delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
- d) competenza nell'applicazione della Data Visualization ottimizzata per i non vedenti – riferimento <https://news.mit.edu/2021/data-visualizations-accessible-blind-1012>
- e) esperienza nell'organizzazione dei test di usabilità coinvolgendo anche utenti con disabilità per verificare le difficoltà o criticità del progetto prima del lancio.

Il possesso dei requisiti di cui alla precedente lettera a) dovrà essere dichiarato all'interno del Modulo Manifestazione di interesse messo a disposizione dalla Scuola.

Inoltre, data la natura altamente innovativa del progetto, costituirà requisito non essenziale ma senz'altro preferenziale il fatto che il Responsabile di progetto sia iscritto all'Albo italiano degli Innovation Manager.

Per la comprova dei requisiti la Stazione Appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

3. TERMINE PER LA PARTECIPAZIONE

Il termine perentorio dell'indagine di mercato per manifestare il proprio interesse è fissato nel giorno **10 febbraio 2023 ore 11.00.**

4. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

L'indagine di mercato si svolgerà in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana (START) secondo le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet:

<https://start.toscana.it>

I soggetti interessati dovranno trasmettere la seguente documentazione firmata digitalmente dal legale rappresentante:

- Modulo Manifestazione di interesse (Allegato "B");

Successivamente, la Scuola con lettera di invito trasmessa tramite START, procederà a richiedere preventivo a tutti gli operatori che avranno manifestato interesse nel rispetto di quanto stabilito nel presente avviso.

Il preventivo dovrà essere trasmesso esclusivamente tramite START secondo le modalità e termini disciplinati nella lettera di invito. L'amministrazione si riserva la possibilità di procedere comunque con l'affidamento diretto anche in presenza di solo preventivo pervenuto.

L'amministrazione si riserva la possibilità di procedere comunque con la richiesta di preventivo anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta.

L'operatore dovrà compilare il Modulo per la presentazione del preventivo messo a disposizione dalla Scuola compilando gli appositi campi del modulo inserendo i prezzi unitari offerti per i vari servizi. I prezzi offerti vanno espressi con l'indicazione di n. 2 cifre decimali.

Istruzioni dettagliate sul funzionamento della piattaforma START relativamente a come completare la procedura di registrazione e come inserire la manifestazione d'interesse su detta piattaforma possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico.

Le eventuali richieste sul contenuto dell'indagine di mercato dovranno essere formulate solo ed esclusivamente attraverso l'apposita sezione Comunicazioni. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno entro tre giorni lavorativi antecedenti alla data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

5. ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE/VALUTAZIONE DEL PREVENTIVO

La Scuola procederà ad un esame dei preventivi pervenuti e affiderà il servizio all'operatore economico che avrà offerto il preventivo maggiormente rispondente alle esigenze della Scuola.

L'amministrazione si riserva la possibilità di procedere comunque con l'affidamento diretto anche in presenza di solo preventivo pervenuto.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati dalla Scuola IMT Alti Studi Lucca nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e trattati anche con mezzi meccanici e informatici esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso.

Il titolare dei dati è la Scuola IMT Alti Studi Lucca nella persona del Direttore, Professor Rocco De Nicola, sede legale Piazza San Ponziano, 6 - 55100 - Lucca.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono: indirizzo PEC: imtlucca@postecert.it.

7. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale all'albo online della Scuola e sul sito istituzionale www.imtlucca.it nella sezione Avvisi, e sulla piattaforma START.

ALLEGATI:

- A) Scheda tecnica
- B) Modulo Manifestazione di Interesse;

PUBBLICATO IN DATA 1 febbraio 2023

Dashboard per Training Cognitivo

Progetto Tutela4HCI

Scheda Tecnica di sviluppo

Il presente documento ha l'obiettivo di illustrare le caratteristiche richieste per la Dashboard di Training Cognitivo da sviluppare per il progetto di ricerca denominato: "Analisi delle interazioni di colleghi/e ISP con strumenti tecnologici aziendali (Tutela4HCI)", in un contesto di collaborazione tra Intesa Sanpaolo Innovation Center – Neuroscience Lab e Scuola IMT Alti Studi Lucca. Di seguito sono elencate le caratteristiche generali della Dashboard e la definizione specifica dei compiti.

Caratteristiche generali

La dashboard oggetto di questa offerta ha un doppio scopo: fornire ai/alle partecipanti l'elenco dei link delle singole sessioni del training su Qualtrics, e fornire informazioni sui risultati ottenuti dopo lo svolgimento del training su alcune variabili di interesse, con la possibilità di verificare eventuali cambiamenti con una visione analitica i risultati individuali.

Pagina di accesso al training

L'utente può accedere alla dashboard tramite un codice alfanumerico fornito dall'azienda di appartenenza. Inoltre, il/la partecipante può selezionare da un menù a tendina il progetto cui intende prendere parte, selezionando da una lista predefinita. Dopo il login, il soggetto ha accesso ad un menù dove viene visualizzata la lista di link corrispondenti a ciascuna sessione di allenamento. Le sessioni del training verranno caricate sulla piattaforma Qualtrics, dunque ciascun link rimanderà ad una pagina di Qualtrics. L'utente potrà visualizzare le sessioni già completate e quelle rimanenti. Per le prime l'accesso sarà negato, per le seconde l'accesso sarà ancora libero. Inoltre, l'utente dovrà rispettare l'ordine sequenziale delle sessioni, dunque non potrà accedere alla sessione successiva senza aver completato la precedente (ad esempio, non potrà accedere alla quinta se non avrà completato la quarta). Tale condizione deve essere eventualmente segnalata all'utente. La dashboard contiene dei dati generali sull'utilizzo della dashboard (primo e ultimo accesso) e delle sessioni già compilate. La dashboard dovrà prevedere la possibilità di scaricare su Outlook o su Google Calendar le sessioni da eseguire, oppure di scaricare un file excel con i link e le date di esecuzione delle sessioni del training.

Per i ricercatori deve essere possibile accedere ai dati dei singoli utenti per scopo di ricerca, pertanto va preventivato un metodo per far inviare i dati dalla dashboard ad un server esterno. Da tenere presente in fase di design che la dashboard è indirizzata ad utenti adulti, eventualmente anche in fase ageing (oltre i 50 anni), quindi richiede un'interfaccia semplice ma non infantile. È

previsto che la dashboard di accesso includa 12 link, ma chiediamo di prevedere la possibilità di aggiungere dei link ulteriori in versioni successive.

La dashboard dovrà prevedere le seguenti caratteristiche tecniche:

- Piattaforma a servizio, esterna all'infrastruttura Intesa San Paolo navigabile tramite i principali browser – iPhone Mac Microsoft Android Chromebook
- Accessibilità attraverso diversi dispositivi (pc, tablet, smartphone)
- Accessibilità per il personale DSA
- Accessibilità per il personale con disabilità sensoriale (ipovedenti, ciechi, sordi), facente uso in particolare di strumenti quali JAWS e Voice Over, mediante l'applicazione della Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) e linee guida e codici di implementazione della Data Visualization

Inoltre, la pagina di login deve prevedere i seguenti accorgimenti:

- L'accesso può avvenire solo tramite codice alfanumerico
- Inserimento dei loghi ISPIC/IMT
- Messaggio di errore in italiano in caso di codice non corretto
- Accessibilità dei contenuti di testo, loghi/immagini, caselle, menù a tendina, messaggio di errore e pulsanti per software di screen reading (Jaws, Voice Over etc.)
- Link ad apposita pagina per recuperare il codice personale

La pagina di accesso al training con l'elenco dei link dovrà essere caratterizzata da:

- Introduzione e informazioni utili per il partecipante
- Pulsante Accedi in corrispondenza di ogni sessione
- Possibilità di scaricare e salvare un file Excel con i link delle sessioni
- Possibilità di aggiungere su calendario le sessioni come reminder
- Accessibilità
- Grafica che permetta una buona UX
- Legenda con stato delle sessioni (in corso, completa, da fare)

Pagina per consultazione risultati (report post-training)

L'utente può accedere a questa pagina della dashboard tramite link e loggandosi col suo codice alfanumerico personale. In questa pagina deve poter prendere visione dei suoi punteggi e delle relative valutazioni su alcune variabili di interesse. In particolare, troverà informazioni su eventuali cambiamenti successivi al completamento del training. Inoltre, potrà visionare grafici relativi alla sua performance e a quella del campione di appartenenza. Infine, avrà la possibilità di scaricare un pdf con le stesse informazioni.

In particolare, la pagina di report post-training dovrà avere le seguenti caratteristiche e funzioni:

- Introduzione e informazioni utili per i partecipanti
- Accessibilità
- Grafica che permetta una buona UX
- Report scaricabile in pdf
- Grafici (istogrammi, a torta, dispersione, linee etc.)
- Risultati in formato testo e/o numerico
- Ogni utente deve poter vedere solo i propri risultati ed eventualmente i risultati in forma anonima e aggregata del campione di appartenenza

Funzionalità della piattaforma per l'amministrazione della dashboard:

- Funzionalità di caricamento utenti tramite import file Excel/csv
- Funzionalità di censimento sezioni (link url a Qualtrics)
- Funzionalità di associazione utenti al progetto
- Potrebbe essere integrata la possibilità di importare informazioni automaticamente da piattaforma Qualtrics (ad esempio, informazioni del completamento della sezione durante la durata del progetto)

Termini e condizioni

La dashboard deve garantire l'anonimità e la riservatezza dei dati, che saranno accessibili solo a IMT. Inoltre, data la natura altamente innovativa del progetto, costituirà requisito non essenziale ma senz'altro preferenziale il fatto che il Responsabile di progetto sia iscritto all'Albo italiano degli Innovation Manager.

La consegna della dashboard deve essere prevista entro il 1 giugno 2023.

VIA START

Spett. le
Scuola IMT Alti Studi Lucca

Oggetto: MANIFESTAZIONE INTERESSE - Sviluppo Dashboard Training Cognitivo Progetto NS Tutela4HCI

Il sottoscritto _____, nato a _____ (____) il _____, C.F.: _____ residente a _____ in Via _____ n° _____, Telefono _____ E-mail _____ in qualità di (*rappresentante legale, procuratore*) _____ (*eventualmente*) giusta procura generale/speciale n° _____ del _____ a rogito del notaio _____ autorizzato a rappresentare legalmente l'Impresa (*Denominazione/ Ragione Sociale*) _____ con sede in _____, Via _____ n° _____, codice fiscale _____ partita I.V.A. _____, Telefono _____ E-mail _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

- a partecipare all'indagine di mercato per l'affidamento in oggetto

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., nonché delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.,

DICHIARA

- di possedere i requisiti di ordine generale previsti dall'Avviso di indagine di mercato, non trovandosi in una delle ipotesi di esclusione previste all'art. 80 del Dlgs 19 aprile 2016, n. 50 e non avendo affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-*ter*, del d.lgs. del 2001 n. 165;
- di possedere il requisito di idoneità specificato nell'avviso in quanto è iscritto nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura.

- esperienza dimostrabile nello sviluppo di applicazioni rivolte a persone che abbiano DSA o difficoltà o limitazioni nell'utilizzo degli strumenti tecnologici
- competenza nell'applicazione delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
- competenza nell'applicazione della Data Visualization ottimizzata per i non vedenti – riferimento
<https://news.mit.edu/2021/data-visualizations-accessible-blind-1012>
- esperienza nell'organizzazione dei test di usabilità coinvolgendo anche utenti con disabilità per verificare le difficoltà o criticità del progetto prima del lancio.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Firmato digitalmente
